

### Algemeen

De buitenschoolse opvang (BSO) is voor kinderen die naar de basisschool gaan, dus in de leeftijd van vier tot dertien jaar.

Het bijzondere is dat onze kinderopvang altijd gekoppeld is aan een basisschool van Stichting IJsselgraaf, de stichting voor openbaar primair onderwijs in Doetinchem, Bronckhorst en Doesburg. Per locatie wordt er gekeken welke opvangvorm wenselijk is en wordt deze integraal verbonden met de basisschool. Dit gebeurt altijd onder de wet Kinderopvang en wordt afgestemd op de leeftijdsgroep van de kinderen. Hierbij is sprake van een doorgaande lijn, een eenduidig pedagogisch klimaat en afstemming van het activiteitenaanbod. De pedagogisch medewerkers van SpelenderWijs en de leerkrachten van de school vormen samen één team dat wordt aangestuurd door de directie van de school. Het pedagogisch klimaat in het gebouw waarin opvang en onderwijs plaatsvinden is afgestemd. We geloven in eenzelfde aanpak en benadering van 's ochtends tot 's avonds, dit draagt bij aan een herkenbare en veilige omgeving voor kinderen en biedt een essentiële basis.

### Welk aanbod heeft SpelenderWijs?

Onze BSO heeft verschillende mogelijkheden. Zo kunnen ouders<sup>1</sup> besluiten alleen naschoolse opvang af te nemen of juist naschoolse opvang in combinatie met voorschoolse opvang. We hebben pakketten waarvan gedurende 52 weken gebruik gemaakt kan worden van opvang en ook pakketten met alleen opvang in de schoolvakanties. Kortom een uiteenlopend aanbod, met voor iedere gezinssituatie een passende mogelijkheid.

Wij bieden opvang buiten schooltijden; voor en na school én in de vakanties. Hieronder vindt u de mogelijkheden die SpelenderWijs u kan bieden.

#### Voorschoolse opvang (VSO)

Met VSO zijn wij u, bij een aantal van onze locaties, graag van dienst. Bij voldoende aanmeldingen (minimaal 3 kinderen per dag), bieden wij VSO aan op alle schooldagen.

Een uitkomst wanneer u te maken heeft met vroege werktijden of verkeersdrukte. Uw kind is voor de voorschoolse opvang welkom vanaf 7.30 uur tot 8.30 uur. Bij de VSO bieden wij geen ontbijt aan, maar mocht uw kind op de VSO zijn eigen meegenomen ontbijt bij ons op de locatie willen opeten, dan is dat geen probleem. De pedagogisch medewerkers brengen uw kind op tijd naar de klas of het plein.

#### Naschoolse opvang (NSO)

Na schooltijd komen kinderen tussen de 4-13 jaar naar de opvang. Hoewel kinderen altijd leren, is er een verschil tussen onderwijstijd en vrije tijd en willen we afwisseling bieden in het dagritme van kinderen. Kinderen die het fijn vinden om even alleen te zijn en om zelf te kiezen wat ze willen doen krijgen daarvoor de ruimte na de start van de stamgroep. We zorgen voor een schone, opgeruimde en veilige omgeving die gezellig is ingericht. Kinderen die behoefte hebben aan meer sturing bieden

---

<sup>1</sup> In deze notitie wordt veel gesproken over ouders. Als er ouders geschreven staat worden ook oude en verzorger(s) bedoeld. Tevens wordt er gesproken over pedagogisch medewerker. Waar vervolgens 'zij' staat kan ook 'hij' worden gelezen.

we activiteiten aan. De opvang is een ontspannen plek waar kinderen samen met leeftijdsgenootjes genieten van hun vrije tijd.

Als de school is afgelopen halen onze pedagogisch medewerkers de kinderen uit groep 1 en 2 op. De oudere kinderen komen zelfstandig naar de opvang.

#### Vakantieopvang en studiedagen

In de schoolvakanties kunnen de kinderen de hele dag bij ons terecht. We organiseren dan allerlei bijzondere activiteiten, zoals een voetbaltoernooi, waterpret, toneelspel, kokkerellen of knutselen.

Tevens zijn wij geopend op studiedagen van de school. Uw kind is dan de hele dag welkom.

### **Op welke momenten en tijden wordt de BSO aangeboden?**

#### Voorschoolse opvang:

De voorschoolse opvang is van 7.30 uur – 8.30 uur.

#### Naschoolse opvang:

De begintijd is aansluitend aan de eindtijd van de school. De eindtijd waarop wij sluiten is 18.00 uur. De afname is altijd vanaf de eindtijd school tot aan 18.00 uur. U bent vrij om uw kind op te halen vanaf 17.00 uur.

#### Studiedag:

Op een studiedag is uw kind welkom vanaf 7.30 uur en sluiten wij om 18.00 uur. Hierbij geldt een afname van de hele dag.

#### Vakantiedag:

Op een vakantiedag is uw kind welkom vanaf 7.30 uur en sluiten wij om 18.00 uur. Hierbij geldt een afname van een hele dag. We bieden alle vakantieweken opvang aan. U kunt minimaal één week afnemen en maximaal twaalf weken. Wel dient u minimaal zes weken van tevoren aan te geven van welke vakantieweek of -weken u gebruik gaat maken. U kunt ook gebruik maken van de vakantieopvang als u geen gebruik maakt van onze andere opvangmogelijkheden.

Bij een bezetting van minder dan 4 kinderen worden in dat geval locaties samengevoegd (indien mogelijk). Het vervoer wordt door SpelenderWijs verzorgd en komt dit voor rekening van SpelenderWijs. U brengt uw kind naar en haalt uw kind op bij de locatie waar zij oorspronkelijk aangemeld zijn. Een van onze pedagogisch medewerkers is daar om uw kind op te vangen.

### **Welke mogelijkheden worden er aangeboden m.b.t. BSO?**

SpelenderWijs biedt de volgende mogelijkheden aan:

#### Vaste opvang

Als u opvang wilt op vaste dagen in de werkweek, dan valt dat onder 'vaste' opvang.

#### Flexibele opvang

Met flexibele opvang bedoelen we de opvang die u, op basis van een overeenkomst, op wisselende dagdelen in de maand bij een locatie afneemt. Dit kan handig zijn voor ouders met een wisselend

rooster of gezinsdynamiek. Onze flexibele opvang is altijd voor een dag of dagdeel. Flexibele opvang dient u minimaal vier weken voorafgaand aan de opvolgende maand door te geven. Geeft u het later door dan kan de opvang alleen geboden worden als er een beschikbare plaats is en er voldoende pedagogisch medewerkers zijn.

### Incidentele opvang

Bij al onze BSO's kunt u gebruik maken van incidentele opvang. Deze opvang is ook beschikbaar voor ouders die normaal gesproken geen gebruik maken van de BSO. U dient hiervoor wel klant van SpelenderWijs te worden. Deze vorm van opvang kan handig zijn wanneer u af en toe (extra) opvang nodig heeft. U kunt informeren op de betreffende locatie naar de mogelijkheden. Deze opvang is namelijk afhankelijk van de beschikbare plek(ken), de aanwezigheid van voldoende pedagogisch medewerkers en de samenstelling van de groep.

## Welke tarieven worden er gehanteerd?

SpelenderWijs hanteert de volgende tarieven:

Vast	€ 6,98	facturatie vindt vooraf per maand plaats
Flexibel	€ 7,10	facturatie vindt vooraf per maand plaats
Incidenteel*	€ 7,25	facturatie vindt achteraf plaats

\*Bij incidentele afname dient u klant te worden bij SpelenderWijs.

In bijlage 1 vindt u de tabellen waarin u kunt zien wat het bruto-uurtarief voor u betekent als u opvang afneemt voor een uur, dagdeel of hele dag.

## Hoe vindt de facturatie plaats?

SpelenderWijs factureert op de volgende wijze.

Op basis van de voorgenomen af te nemen aantal uren, zoals afgesproken in de overeenkomst, wordt het jaarbedrag bepaald en gedeeld door 12 maanden. Dit betekent dat u elke maand hetzelfde bedrag betaalt.

Bij incidentele (extra) afname wordt het aantal uren achteraf aan u gefactureerd.

### Tarief vakantieopvang:

Vooraf opgegeven afname van vakantieopvang valt dit onder het vaste tarief.

### Tarief opvang op studiedagen:

Vooraf opgegeven afname van studiedagen valt onder het vaste tarief.

### Incidenteel (extra) uren afnemen:

Incidentele afname van (extra) uren valt onder het incidentele tarief en wordt achteraf gefactureerd.

Voor de extra administratieve werkzaamheden betaalt u een toeslag. Deze toeslag is verwerkt in het tarief.

### Tarief flexibele opvang:

Flexibele opvang valt onder het flexibele tarief.

Voor de extra administratieve werkzaamheden betaalt u een toeslag. Deze toeslag is verwerkt in het tarief.

## Welke ruilmogelijkheden worden er geboden?

Bij SpelenderWijs is het mogelijk om gebruik te maken van ruilmomenten.

Als u gebruik wilt maken van een keer een dag(deel) ruilen, dan doen we ons best om dit in te passen. Dit is alleen mogelijk als de personeelsinzet en de bezetting van de groep het toelaten. Aan ruilen zijn géén kosten verbonden.

We hebben hiervoor de volgende richtlijnen:

- De planningsmanager is akkoord met de gewenste ruil:
  - Er is plaats in de basis- of stamgroep. Als er geen plaats is in de eigen basis- of stamgroep maar wel in een andere of samengestelde groep, krijgt u dit als keuze voorgelegd;
  - De ruiling valt in een periode van een maand voor of een maand na de ruildatum;

Ruilen bij ziekte

- Als uw kind door ziekte niet aanwezig is, kunt u een ruildag aanvragen. Ook hier geldt dat dit voor maximaal één dag in de maand is en dat u het verzoek vooraf indient. Wanneer u uw kind op maandag ziek meldt en voorziet dat het kind ook de volgende dag of dagen niet naar de locatie zal gaan, kunt u voor één van die volgende dagen een ruilaanvraag indienen.

Terug ruilen

- Als een ruildag door de planningsmanager is goedgekeurd kunt u niet zonder meer terug ruilen naar de dag waarop uw kind volgens de overeenkomst recht zou hebben. Terug ruilen kan alleen na toestemming van de planningsmanager.

Afwijzing

- We zijn ons er van bewust dat we deze service, bij de locaties waar de basis- of stamgroepen het maximum toegestane aantal kinderen komen, niet altijd tot tevredenheid kunnen invullen. We moeten dan 'nee' verkopen. We willen altijd kwaliteit leveren en werken vanzelfsprekend volgens de wettelijke eisen. We vragen daarom begrip als de pedagogisch medewerker of planningsmanager niet aan uw verzoek tot ruilen kan voldoen.

## Hoe werkt de Kinderopvangtoeslag?

Kinderopvangtoeslag is een tegemoetkoming voor ouders in de kosten van de kinderopvang. Ouders kunnen kinderopvangtoeslag berekenen, aanvragen en wijzigen op de website van de Belastingdienst Toeslagen. Hoeveel toeslag ouders krijgen, hangt onder andere af van hun inkomen, leefsituatie en hoeveel kinderen uit uw gezin naar de opvang gaan.

Meer informatie kunt u vinden via onderstaande link.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvangtoeslag>

## Bijlage 1: tabellen tarieven opvang\*

### Wat betekent dit voor u?

In onderstaand overzicht kunt u zien wat de bruto tarieven zijn bij afname van opvang.

U kunt op de volgende website berekenen hoeveel kinderopvangtoeslag u kunt ontvangen. Door de kinderopvangtoeslag zal het netto tarief een stuk lager liggen.

<https://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/> zodat u kunt zien wat u uiteindelijk netto gaat betalen voor de opvang die u afneemt.

Tevens kunt u op onderstaande website informatie vinden welk percentage van de tarieven van kinderopvang u terug ontvangt aan kinderopvangtoeslag:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvangtoeslag/vraag-en-antwoord/hoeveel-kinderopvangtoeslag-krijg-ik>

### Tabellen opvang vast

Voorschoolse opvang vast 7.30 – 8.30 uur	Per uur	Per dag (1 uur)	Per maand (tarief per dag x 40 : 12)
	€ 6,98	€ 6,98	€ 23,27

NSO vast vanaf 14.15 – 18.00 uur	Per uur	Per dag (3,75 uur)	Per maand (tarief per dag x 40 : 12)
	€ 6,98	€ 26,17	€ 87,23

NSO vast vanaf 14.00 – 18.00	Per uur	Per dag (4 uur)	Per maand (tarief per dag x 40 : 12)
	€ 6,98	€ 27,92	€ 93,07

Vakantieopvang vast vanaf 7.30 – 18.00 uur	Per uur	Per dag (10,5 uur)
	€ 6,98	€ 73,29

## Tabellen opvang flexibel

<b>Voorschoolse opvang flexibel 7.30 – 8.30 uur</b>	<b>Per uur</b>	<b>Per dag (1 uur)</b>	<b>Per maand (tarief per dag x 40 : 12)</b>
	<b>€ 7,10</b>	<b>€ 7,25</b>	<b>€ 24,16</b>

<b>NSO flexibel vanaf 14.15 – 18.00 uur</b>	<b>Per uur</b>	<b>Per dag (3,75 uur)</b>	<b>Per maand (tarief per dag x 40 : 12)</b>
	<b>€ 7,10</b>	<b>€ 26,63</b>	<b>€ 88,77</b>

<b>NSO flexibel vanaf 14.00 – 18.00</b>	<b>Per uur</b>	<b>Per dag (4 uur)</b>	<b>Per maand (tarief per dag x 40 : 12)</b>
	<b>€ 7,10</b>	<b>€ 28,40</b>	<b>€ 94,67</b>

<b>Vakantieopvang flexibel vanaf 7.30 – 18.00 uur</b>	<b>Per uur</b>	<b>Per dag (10,5 uur)</b>
	<b>€ 7,10</b>	<b>€ 74,55</b>

## Tabellen opvang incidenteel

<b>Voorschoolse opvang flexibel 7.30 – 8.30 uur</b>	<b>Per uur</b>	<b>Per dag (1 uur)</b>	<b>Per maand (tarief per dag x 40 : 12)</b>
	<b>€ 7,25</b>	<b>€ 7,25</b>	<b>€ 24,17</b>

<b>NSO flexibel vanaf 14.15 – 18.00 uur</b>	<b>Per uur</b>	<b>Per dag (3,75 uur)</b>	<b>Per maand (tarief per dag x 40 : 12)</b>
	<b>€ 7,25</b>	<b>€ 27,19</b>	<b>€ 90,63</b>

<b>NSO flexibel vanaf 14.00 – 18.00</b>	<b>Per uur</b>	<b>Per dag (4 uur)</b>	<b>Per maand (tarief per dag x 40 : 12)</b>
	<b>€ 7,25</b>	<b>€ 29,00</b>	<b>€ 96,67</b>

<b>Vakantieopvang flexibel vanaf 7.30 – 18.00 uur</b>	<b>Per uur</b>	<b>Per dag (10,5 uur)</b>
	<b>€ 7,25</b>	<b>€ 76,13</b>

*\*Alle informatie is onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Aan de genoemde rekenvoorbeelden kunnen geen rechten worden ontleend.*